

Política de Privacidade Seidor

As empresas do Grupo SEIDOR (doravante "SEIDOR") são responsáveis pelo tratamento de dados pessoais e respeitam a legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais, a privacidade dos utilizadores e o sigilo e segurança dos dados pessoais, em conformidade com o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais (RGPD).

As empresas do Grupo SEIDOR adotaram todas as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência dos dados pessoais que mantêm.

Caso a pessoa titular dos dados tenha necessidade de entrar em contato com o responsável pelo processamento dos dados, pode dirigir-se à empresa:

- Empresa: Seidor, S.A.
- Endereço: C / Eix Onze de Setembro, 41 08500 Vic de Barcelona
- E-mail: opd@seidor.es

Dados recolhidos pela Seidor

Os dados que a SEIDOR recolhe como parte da atividade habitual da nossa empresa, garantindo em todos os momentos a proteção e a melhoria da experiência de todas as pessoas com as quais interagimos (representantes e funcionários de clientes, potenciais clientes, fornecedores, colaboradores, outras empresas e organizações, administração pública e parceiros de negócios, os nossos funcionários, candidatos e futuros funcionários, visitantes das nossas instalações ou portais e, finalmente, todas as pessoas com as quais podemos nos relacionar), principalmente, perseguem os seguintes objetivos:

- Gerir e cumprir a relação contratual que nos pode unir com o nosso cliente.
- A gestão e cumprimento das obrigações legais e compromissos da nossa empresa.
- Enviar comunicações comerciais sobre produtos e serviços comercializados pela Seidor, S.A. ou qualquer uma das empresas do seu grupo.
- Responder a qualquer dúvida que possa ter através dos diferentes formulários disponíveis no nosso site.

- Adicionalmente, poderão ser realizados tratamentos de dados para outros fins que serão convenientemente comunicados de forma simples e transparente, informando e solicitando, se necessário, a sua expressa autorização e facilitando sempre às pessoas interessadas o exercício dos seus direitos, como a oposição a esses tratamentos, dentro do quadro legal vigente.

Não obstante ao acima exposto, Seidor pode transferir os dados pessoais das partes interessadas para as empresas do grupo Seidor fora do Espaço Económico Europeu, com o qual Seidor tem subscritas cláusulas padrão de transferências internacionais de dados aprovados pela Comissão Europeia.

Qual é a base jurídica para tratar os dados?

Quando nos contactar através da nossa página da Web para fazer perguntas ou solicitar informações, responderemos com base no interesse legítimo de responder às perguntas levantadas.

No caso de serem dados necessários para manter uma relação contratual que possamos ter, a base legal será o cumprimento da referida relação contratual.

Finalmente, e no caso de envio de comunicações eletrónicas ou informações sobre promoções de qualquer tipo, será realizado através do seu consentimento.

Como recolhemos os dados?

Os principais canais de recolha de dados utilizados pela SEIDOR são:

- Informação fornecida diretamente pela pessoa interessada:
 - Como os contatos comerciais diretos por parte do pessoal comercial da empresa ou com empresas que colaboram em campanhas comerciais.
 - Como informações de contato (nome, sobrenome, e-mail, etc.) fornecidas para solicitar informações.
 - Como os dados pessoais para a formalização de contratos comerciais com clientes, fornecedores, gestores dos tratamentos, etc.

- Dados obtidos por meio do fornecimento e uso dos nossos serviços:

- Dados do funcionário de clientes que fazem parte dos utilizadores dos serviços contratados e fornecidos pela SEIDOR.

Quanto tempo guardamos os dados?

Guardaremos os seus dados enquanto durar o relacionamento contratual, quando estes dados forem necessários para responder a ações planeadas ou ainda no caso de comunicações comerciais, até que nos indique que não deseja continuar a receber esta informação. A partir desse momento, procederemos a medidas que bloqueiam devidamente estes dados de forma a cumprir as obrigações legais que nos são aplicadas.

Exercício dos direitos dos titulares

Qualquer pessoa interessada tem o direito de exercer os seguintes direitos, nos termos e com o alcance permitido nos regulamentos aplicáveis de proteção de dados:

- Direito de acesso da parte interessada: O interessado terá o direito de obter da SEIDOR a confirmação de que os dados pessoais relativos a ele ou ela estão a ser processados e, nesse caso, o direito de acesso a dados pessoais.
- Direito à retificação: O interessado terá o direito de obter a retificação dos dados pessoais incorretos que lhe dizem respeito.
- Direito a ser esquecido: O interessado terá o direito de obter a exclusão dos dados pessoais que lhe dizem respeito, desde que não sejam mais necessários para os propósitos para os quais foram tratados, se não provier de um tratamento ilícito, consentimento ou que não devam guardar-se para o cumprimento legal.
- Direito à limitação dos dados: O interessado terá o direito de obter a limitação do tratamento dos dados, desde que não sejam mais necessários para os propósitos com os quais foram tratados, contestem a exatidão dos dados pessoais ou sejam o resultado de um tratamento ilícito.
- Direito à portabilidade de dados: O interessado terá o direito de receber os dados pessoais que lhe incumbem, que forneceu à SEIDOR, em formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica.
- Direito de oposição: O interessado tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, aos dados pessoais que lhe digam respeito estarem sujeitos a tratamento.

Da mesma forma, os interessados podem retirar o seu consentimento para o processamento dos seus dados, nos casos previstos na regulamentação aplicável.

Para poder exercer os seus direitos, os interessados devem fazer um pedido expresso, anexando uma cópia do seu NIF através dos seguintes meios:

E-mail: opd@SEIDOR.es, indicando no assunto "Solicitação de direito de dados pessoais".

Correio postal endereçado a SEIDOR S.A. Ref: Datos Personales, calle Eix Onze de Setembre, 41 08500 Vic (Barcelona).